

Số: /KH-UBND

*Bắc Sơn, ngày tháng 3 năm 2021*

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026**

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 24/3/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Lạng Sơn về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, UBND huyện Bắc Sơn xây dựng kế hoạch triển khai công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp trước và trong thời điểm diễn ra Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan và các thành viên Tổ công tác trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư.

3. Nắm chắc tình hình, chủ động, kịp thời xử lý tình huống phức tạp, các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người đến cơ quan cấp trên; phục vụ tốt cho kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội.

4. Phối hợp, xử lý kịp thời, đúng quy định những đơn thư công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Thanh tra huyện**

- Chủ động tham mưu cho UBND huyện tiếp tục phổ biến, quán triệt các văn

bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kết luận số 201-KL/TU ngày 03/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 15/8/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 12/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 88/UBND-NC ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

- Tập trung tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giao; chủ động phối hợp, rà soát, đề xuất với UBND huyện phương án xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của cơ quan cấp trên; phối hợp xử lý kịp thời, đúng quy định đơn thư công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tổng hợp tình hình công dân khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; phối hợp tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân huyện.

## **2. Ban Tiếp công dân huyện**

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Ban Tiếp công dân huyện; thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Căn cứ kết quả tổng hợp, báo cáo của huyện rà soát, tổng hợp các vụ việc đông người, kéo dài, phức tạp để phân loại, kiến nghị biện pháp xử lý. Trường hợp cần thiết, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ kiểm tra, đôn đốc các

xã, thị trấn về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ tốt kỳ họp thứ 11, Quốc hội khóa XIV và công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 tại địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện và Công chức kiêm nhiệm công tác tiếp công dân các xã, thị trấn theo dõi, tổng hợp, phân loại các vụ việc đông người, phức tạp trên địa bàn huyện; thường xuyên, kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh nắm chắc tình hình công dân huyện Bắc Sơn khiếu kiện vượt cấp để kịp thời báo cáo đề xuất với Chủ tịch UBND huyện phương án xử lý, giải quyết khi có yêu cầu của cơ quan cấp trên.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an huyện để đảm bảo an ninh trật tự tại Ban Tiếp công dân huyện.

### **3. Công an huyện**

- Chỉ đạo các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn, dự báo các tình huống có thể xảy ra để có phương án ứng phó kịp thời; tham mưu cho UBND huyện các biện pháp ngăn chặn, hạn chế, giải tỏa công dân khiếu kiện tập trung đông người không đúng quy định pháp luật; tổ chức phân hóa, thu thập, củng cố hồ sơ để có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo xâm phạm lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, cá nhân.

- Bố trí lực lượng đảm bảo an ninh, trật tự tại Ban tiếp công dân huyện, đảm bảo an ninh, an toàn trước, trong và sau thời điểm diễn ra kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

### **4. Các phòng, ban, đơn vị**

- Chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; chủ động đối thoại với công dân có khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung, giải quyết dứt điểm, kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và được giao; phối hợp với Tổ công tác của huyện chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

### **5. UBND các xã, thị trấn**

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm chắc tình hình, tăng cường tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại, tố cáo để công dân thực hiện quyền theo đúng quy định, chủ động giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm

nóng” khiếu kiện trên địa bàn; không để các đối tượng, phần tử xấu lôi kéo, kích động khiếu kiện, ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo; chủ động đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc.

- Chủ động báo cáo đề xuất phương án giải quyết với UBND huyện đối với những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, tập trung giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc tranh chấp đất đai.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường công tác vận động, tuyên truyền để người dân không khiếu kiện vượt cấp.

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; xử lý, giải quyết kịp thời đúng quy định của Đảng và pháp luật những nội dung công dân tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử.

- Tập trung quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới.

#### **6. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Đoàn thể**

Quan tâm vận động đoàn viên, hội viên chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người, làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội hoặc để kẻ xấu lợi dụng khiếu kiện trái pháp luật.

#### **7. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân huyện**

Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy tăng cường phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân huyện trong việc tiếp công dân và xử lý đơn thư của công dân, đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện.

2. Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan phối hợp chặt chẽ, thường xuyên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND huyện.

3. Giao Thanh tra huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp,

xây dựng báo cáo của UBND huyện về công tác phối hợp tiếp công dân trên địa bàn huyện để báo cáo Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh; tham mưu, báo cáo UBND huyện tổ chức việc sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện Kế hoạch này.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các Ban XĐĐ, VP Huyện ủy;
- UBMTTQVN huyện và các tổ chức thành viên;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ban TCD huyện;
- Công an huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Thiều**