

Số: /TB-UBND

Bắc Sơn, ngày 24 tháng 10 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phùng Thị Thanh Nga, Chủ tịch UBND huyện tại cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành 9 tháng đầu năm 2023

Ngày 20/10/2023, đồng chí Phùng Thị Thanh Nga, Chủ tịch UBND huyện, Trưởng ban Chỉ đạo CCHC huyện đã chủ trì cuộc họp đánh giá các chỉ số CCHC 9 tháng, triển khai nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2023, dự họp có đồng chí Dương Thị Thép, Phó Chủ tịch UBND huyện, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo CCHC huyện; đại diện lãnh đạo các cơ quan chuyên môn và thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC huyện.

Sau khi nghe lãnh đạo các Phòng: Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Tài chính - Kế hoạch, Văn hóa và Thông tin, Tư pháp báo cáo kết quả các chỉ số CCHC 9 tháng, đề xuất nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023 và ý kiến tham gia của các thành phần dự họp, đồng chí Phùng Thị Thanh Nga, Chủ tịch UBND huyện, Trưởng ban Chỉ đạo CCHC huyện kết luận như sau:

Trong 9 tháng đầu năm, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC cơ bản đạt được yêu cầu đề ra; các kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành thuộc các lĩnh vực, nội dung công tác CCHC được ban hành đầy đủ, kịp thời, triển khai đồng bộ, đảm bảo nội dung. Kết quả công tác CCHC nói chung và kết quả đánh giá chỉ số CCHC nói riêng đã có nhiều chuyển biến tích cực. Tuy nhiên bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số nội dung, tiêu chí chưa đạt điểm hoặc có nguy cơ mất điểm. Để khắc phục những nội dung, tiêu chí CCHC còn bị đánh giá đạt thấp có nguy cơ mất điểm, duy trì thứ hạng các chỉ số, hoàn thành các nội dung công tác CCHC đã đề ra, tiếp tục theo dõi duy trì những nội dung đã đạt được và có giải pháp để tập trung triển khai thực hiện ngay những nội dung chưa đạt, yêu cầu các cơ quan thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Các cơ quan là thành viên Ban Chỉ đạo CCHC huyện

Tiếp tục tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung được giao tại Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 28/6/2023 của UBND huyện, đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ kế hoạch CCHC năm 2023; theo dõi, cập nhật kết quả từng chỉ tiêu, tiêu chí thành phần mà cơ quan, đơn vị được phân công để kịp thời tham mưu thực hiện; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đảm bảo đầy đủ số liệu theo các lĩnh vực được phân công.

Đối với những nội dung, nhiệm vụ CCHC đã hoàn thành, có kết quả cụ thể, đề nghị các cơ quan được giao phụ trách tiếp tục duy trì và thu thập tài liệu minh chứng để phục vụ cho việc đánh giá chỉ số CCHC của huyện năm 2023.

Đối với tiêu chí 1.5, sáng kiến CCHC: yêu cầu các cơ quan trong Ban Chỉ đạo CCHC huyện (gồm các Phòng: Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Tài chính - Kế hoạch, Văn hóa và Thông tin, Tư pháp) mỗi đơn vị xây dựng ít nhất 01 sáng kiến về công tác CCHC liên quan đến lĩnh vực phụ trách gửi về cơ quan thường trực Phòng Kinh tế và Hạ tầng chậm nhất ngày 27/10/2023.

1.1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

a) *Tiêu chí 3.2, công khai TTHC*: nghiên cứu cách thức niêm yết công khai TTHC phù hợp với điều kiện cụ thể của Bộ phận Một cửa bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ, khoa học, hợp lý, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC.

b) *Tiêu chí 7.3.1, cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC cấp huyện vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến*: theo báo cáo số 719/BC-VP ngày 09/10/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả, tiến độ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tháng 9 năm 2023, huyện Bắc Sơn có 86 hồ sơ giải quyết quá hạn (đa số hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực đất đai của phòng Tài nguyên và Môi trường, lĩnh vực đăng ký kinh doanh của Phòng Tài chính - Kế hoạch). Đề nghị Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC, giải quyết dứt điểm tình trạng chậm trễ trong xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC so với tiến độ xử lý thực tế.

c) *Tiêu chí 7.3.2, cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC cấp xã vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến đạt 100%*: tính đến 18/10/2023, tổng số hồ sơ tiếp nhận cấp xã là 39.079 hồ sơ, tổng số hồ sơ đã cập nhật trên Hệ thống là 33.784 hồ sơ (tỷ lệ cập nhật 86,45%); một số xã chưa tiếp nhận, chuyển xử lý đầy đủ 100% hồ sơ phát sinh lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, số lượng hồ sơ đã tiếp nhận trên Hệ thống chưa chính xác, ít hơn so với số lượng tiếp nhận thực tế. Đề nghị Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp tục thực hiện một số giải pháp để chỉ đạo, hướng dẫn các xã, thị trấn thực hiện đảm bảo theo quy định.

d) *Tiêu chí 7.5, triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC*: hiện nay cấp huyện số hóa được 658 hồ sơ (đạt 12,58% trên tổng số 60% chỉ tiêu được giao). Đề nghị Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp tục thống kê, rà soát kết quả thực hiện số hóa hồ sơ của từng cơ quan, đơn vị để hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên kho dữ liệu của tỉnh, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu giao năm 2023.

đ) *Tiêu chí 7.6, thực hiện thanh toán trực tuyến*: tham mưu UBND huyện chỉ đạo thực hiện các giải pháp thúc đẩy việc tuyên truyền, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC đảm bảo 100% các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đang triển khai cung cấp trực tuyến từ nay đến cuối năm 2023 có phát sinh hồ sơ đều phải thanh toán trực tuyến.

e) *Tiêu chí 9, kết quả đo lường của người dân, tổ chức*: thường xuyên tổ chức quán triệt nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; thực hiện tốt đạo đức công vụ, văn hóa công sở, văn hóa ứng xử với tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC. Chủ động phối hợp với bưu điện huyện về thời gian thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng để có hình thức tuyên truyền phù hợp.

1.2. Phòng Tài chính - Kế hoạch

a) *Tiêu chí thành phần 6.1.1, thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước*: tỷ lệ giải vốn đầu tư ngân sách nhà nước tính đến 30/9/2023 của huyện đạt 68,1% so với kế hoạch. Để việc giải ngân năm 2023 đạt kế hoạch, giao Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì phối hợp cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện các giải pháp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện giải ngân đạt 100% theo kế hoạch, chỉ tiêu năm 2023.

b) *Tiêu chí thành phần 6.3.1, số đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo một phần chi thường xuyên*: tiếp tục hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập xây dựng phương án tự chủ; thực hiện các giải pháp, biện pháp nâng cao hiệu quả hoạt động, đánh giá nâng mức độ tự chủ của các đơn vị sự nghiệp đảm bảo năm 2023 có thêm ít nhất 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên.

c) *Tiêu chí 6.4, thực hiện tiết kiệm kinh phí (đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp) được phân bổ để thực hiện tự chủ tài chính*: giao Phòng Tài chính - Kế hoạch hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện thực hiện tiết kiệm kinh phí được phân bổ để thực hiện tự chủ tài chính.

d) *Tiêu chí thành phần 8.1.1 mức độ phát triển doanh nghiệp*: số doanh nghiệp thành lập mới trong 9 tháng đầu năm là 10 doanh nghiệp (chỉ tiêu là 18 doanh nghiệp). Để đạt được chỉ tiêu đề ra, giao Phòng Tài chính - Kế hoạch tăng cường công tác tuyên truyền, có những giải pháp cụ thể để hỗ trợ, khuyến khích các hộ kinh doanh cá thể phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã.

đ) *Tiêu chí 8.3, mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND cấp huyện giao*: Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì thường xuyên rà soát, cập nhật, tổng hợp kết quả thực hiện các chỉ tiêu; chủ động tham mưu triển khai các giải pháp để hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND huyện giao.

1.3. Phòng Nội vụ

a) Là cơ quan Thường trực của Ban Chỉ đạo công tác CCHC có trách nhiệm giúp Ban chỉ đạo theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023.

b) *Tiêu chí 1.3, kiểm tra công tác CCHC; tiêu chí 5.5.1, kiểm tra kỷ luật, kỷ*

ương hành chính: tiếp tục tham mưu kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; cải cách hành chính theo kế hoạch.

c) *Tiêu chí 4.4, thực hiện các quy định về phân cấp, phân quyền*: tham mưu thực hiện đảm bảo các các quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng thuộc UBND tỉnh quản lý.

1.4. Phòng Văn hóa và Thông tin

Tiêu chí 1.4, công tác tuyên truyền CCHC (tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác): bổ sung hình thức thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua hình thức khác ngoài hình thức tuyên truyền tin bài về CCHC trên trang thông tin điện tử, loa phóng thanh, gửi đến cá nhân qua hệ thống văn phòng điện tử...

1.5. Phòng Tư pháp

Tiếp tục tham mưu nâng cao chất lượng các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật, rà soát chuẩn bị hồ sơ minh chứng lĩnh vực được giao phụ trách.

2. Đối với các Phòng chuyên môn thuộc UBND huyện

- Thực hiện giải quyết 100% TTHC đảm đúng, trước hạn; thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC theo đúng quy định, giải quyết dứt điểm tình trạng chậm trễ trong xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC so với tiến độ xử lý thực tế; cập nhật đầy đủ các hồ sơ đã phát sinh lên Hệ thống, cập nhật đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

3. UBND các xã, thị trấn

- Tiếp tục thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của đơn vị.

- Nghiêm túc chỉ đạo công chức thực hiện cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC cấp xã vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến đạt 100%.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa đảm bảo 100% hồ sơ TTHC giải quyết đúng và trước hạn, không gây phiền hà cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến thực hiện TTHC.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân tỉnh Lạng Sơn.

- Thường xuyên tổ chức quán triệt nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trong quá trình tiếp nhận, giải

quyết TTHC; thực hiện tốt đạo đức công vụ, văn hóa công sở, văn hóa ứng xử với tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

(Gửi kèm trên Hệ thống iOffice Phụ lục đánh giá chỉ số CCHC 9 tháng đầu năm 2023 của huyện).

UBND huyện thông báo và yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả những nội dung trên./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- C, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Trang TTĐT huyện (đăng tải);
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Quang Hiến