

Số: /KH-UBND

Bắc Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng trên địa bàn huyện Bắc Sơn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-SLĐTBXH, ngày 20/3/2024 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc Triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024

Ủy ban nhân dân huyện Bắc Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng năm 2024 trên địa bàn huyện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 21/CT-TTg và chỉ đạo của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tại Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả các chế độ, chính sách an sinh xã hội theo nhiều phương thức hiện đại, tiện lợi, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử.

- Nâng cao năng lực cho cán bộ, hiểu biết của người dân về Chính phủ điện tử, quy trình nghiệp vụ giải quyết chính sách và chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt.

##### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến các đối tượng thụ hưởng không làm phát sinh thủ tục hành chính, không làm thay đổi quy trình xử lý đối với công tác liên quan đến chi trả cho đối tượng an sinh xã hội.

- Đối tượng chính sách có quyền lựa chọn hình thức chi trả phù hợp, khuyến khích đối tượng nhận qua tài khoản ngân hàng để đảm bảo mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt với chi phí phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho đối tượng hưởng lợi.

- Quy trình chi trả phải bảo đảm đơn giản, thuận lợi, dễ tiếp cận, dễ sử dụng và phù hợp với các nhóm đối tượng chính sách.

- Đảm bảo trang thiết bị, cơ sở vật chất, công nghệ phục vụ cho việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt.

- Quá trình thực hiện phải bám sát quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp được nêu trong Nghị quyết số 49/NQ-TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường

vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 23/CT-TU ngày 18/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 05/6/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

## **II. NHIỆM VỤ, NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Tổ chức tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân về phương thức chi trả không dùng tiền mặt**

Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền làm thay đổi nhận thức của cán bộ, đảng viên, đối tượng, gia đình đối tượng và cộng đồng về việc chuyển đổi hình thức chi trả chính sách trợ giúp xã hội từ hình thức chi trả bằng tiền mặt sang hình thức chi trả không dùng tiền mặt cho đối tượng quy định tại khoản 2 mục II Kế hoạch này.

### **2. Thực hiện thu thập, cập nhật thông tin tài khoản hỗ trợ chi trả không dùng tiền mặt**

- Nội dung thực hiện theo hướng dẫn tại khoản 1 Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT ngày 23/12/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Tổ chức cho đối tượng, người giám hộ, người được uỷ quyền đăng ký phương thức chi trả và thu thập, cập nhật bổ sung thông tin về căn cước công dân, số điện thoại... để mở tài khoản.

- Rà soát, đối chiếu, phân loại danh sách đối tượng thực hiện chi trả trợ cấp bằng tiền mặt và danh sách đối tượng thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt.

### **3. Xây dựng phương án thanh toán và tăng cường mạng lưới chi trả**

- Đơn vị, tổ chức dịch vụ chi trả (sau đây gọi chung là tổ chức dịch vụ chi trả) tham gia xây dựng phương án chi trả, đảm bảo hạ tầng và công nghệ để triển khai chi trả không dùng tiền mặt, thực hiện đa dạng hoá phương thức chi trả tài khoản số, tài khoản ngân hàng, đảm bảo mạng lưới chi trả tại các xã/thị trấn; Các đối tượng hưởng trợ cấp hoặc người được uỷ quyền chủ động đến các điểm rút tiền hoặc ngân hàng thương mại để nhận trợ cấp.

- Đối với các đối tượng đặc biệt (ốm đau bệnh nặng, khuyết tật không đi lại được và không có người nhận thay) hoặc trường hợp chưa đồng ý mở tài khoản, Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội - Dân tộc có trách nhiệm chi trả bằng tiền mặt cho đối tượng theo quy định.

### **4. Mở tài khoản thanh toán cho đối tượng đủ điều kiện**

- Tiếp tục thúc đẩy cấp tài khoản an sinh xã hội cho các đối tượng hưởng chính sách bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng chưa có tài khoản trên địa bàn.

- Việc mở tài khoản cho đối tượng hưởng chính sách bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng trên địa bàn các xã, thị trấn sẽ do cán bộ ngân hàng thương mại được lựa chọn trực tiếp hướng dẫn và mở tài khoản cho đối tượng tập trung tại trụ sở UBND các xã, thị trấn.

- Đối với những đối tượng đảm bảo sức khỏe, năng lực hành vi dân sự và pháp luật dân sự được mở tài khoản chính chủ.

- Đối với các trường hợp đối tượng đặc biệt (*đau ốm, khuyết tật không thể đi lại được và không có người nhận thay hoặc trường hợp đặc biệt khác*), thì tổ chức cung cấp dịch vụ có trách nhiệm thực hiện mở tài khoản thông qua người giám hộ, người được ủy quyền theo pháp luật.

- Tổ chức cung cấp dịch vụ chi trả được lựa chọn phối hợp với Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc, UBND các xã, thị trấn tổng hợp danh sách đăng ký để mở tài khoản cho đối tượng, người giám hộ, người được ủy quyền. Tổ chức cấp phát tài khoản số, tài khoản ngân hàng và hướng dẫn cách thức sử dụng tài khoản bảo mật an toàn.

### **5. Thực hiện chi trả trợ cấp cho đối tượng đủ điều kiện**

- Thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho 100% đối tượng bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng đã có tài khoản.

- Hàng tháng, Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc cập nhật danh sách đối tượng, người được ủy quyền (danh sách chi trả trong tháng tăng, giảm, điều chỉnh nếu có) chuyển cho tổ chức cung cấp dịch vụ để thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho đối tượng.

- Thực hiện chi trả trực tiếp vào tài khoản của đối tượng thông qua Kho bạc Nhà nước vào tài khoản của Ngân hàng thương mại được lựa chọn theo quy định tại Thông tư số 136/2018/TT-BTC, ngày 28/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 13/2017/TT-BTC, ngày 15/02/2017 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định quản lý thu, chi bằng tiền mặt qua hệ thống Kho bạc Nhà nước.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc**

- Chủ trì, phối hợp với Công an huyện, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Chi nhánh Bắc Sơn, Chi nhánh các Ngân hàng thương mại, UBND các xã, thị trấn triển khai Kế hoạch đảm bảo các yêu cầu đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động tập huấn, truyền thông và kiểm tra, giám sát quá trình triển khai thực hiện.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo và đánh giá kết quả thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt báo cáo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND huyện theo quy định.

### **2. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Phối hợp, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền trên địa bàn huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú và đa dạng trong việc chuyển đổi hình thức chi trả trợ cấp từ hình thức chi trả bằng tiền mặt sang hình thức chi trả không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cũng như bảo đảm việc trao đổi, liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị thực hiện chính sách chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt.

### **3. Các Chi nhánh Ngân hàng trên địa bàn huyện**

- Nghiên cứu có chính sách hỗ trợ, ưu đãi về phí dịch vụ thanh toán cho các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội khi mở, sử dụng tài khoản ngân hàng để nhận hỗ trợ từ ngân sách nhà nước. Tăng cường cơ sở hạ tầng kỹ thuật đảm bảo hệ thống cây ATM đến trung tâm các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Xem xét mở rộng, phát triển hệ thống máy rút tiền tự động trên phạm vi toàn huyện, đảm bảo mỗi xã, thị trấn có 01 địa điểm rút tiền tự động của tất cả các ngân hàng thương mại để đối tượng thuận lợi trong việc giao dịch, rút tiền.

### **4. Kho bạc Nhà nước huyện Bắc Sơn**

Phối hợp chỉ đạo Kho bạc Nhà nước cấp huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện triển khai phương thức chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng.

### **5. Công an huyện**

- Tiếp tục phối hợp chỉ đạo công an các xã, thị trấn và phòng nghiệp vụ rà soát cấp, đổi Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân cho đối tượng thụ hưởng chính sách hoặc người bảo lãnh, người nhận ủy quyền của đối tượng chưa có Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân trên địa bàn.

- Chỉ đạo công an các xã, thị trấn phối hợp công chức phụ trách lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục rà soát, đối chiếu, cập nhật, xác thực thông tin trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

### **6. UBND các xã, thị trấn**

- Chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp với lực lượng Công an xã, thị trấn tiếp tục rà soát, đối chiếu, cập nhật, xác thực thông tin trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đăng ký danh sách đối tượng đủ điều kiện thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện, báo cáo (trước ngày 10 hàng tháng) kết quả thực hiện về UBND huyện qua Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc để tổng hợp báo cáo và Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

### **7. Đề nghị tổ chức được lựa chọn cung cấp dịch vụ**

- Phối hợp với Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc và UBND các xã, thị trấn xây dựng phương án chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội, người có công với cách mạng trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền để người dân hiểu rõ lợi ích lâu dài của việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt.

- Tổ chức thu thập thông tin hồ sơ để thực hiện mở tài khoản cho đối tượng hưởng trợ cấp. Chủ động liên hệ Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc mở tài khoản cho các đối tượng phát sinh thêm. Hướng dẫn cho đối tượng, người được uỷ quyền sử dụng tài khoản, bảo mật tài khoản an toàn. Thời gian thực hiện chi trả trợ cấp trước ngày 15 hàng tháng.

- Bảo đảm các điều kiện cần thiết về cơ sở hạ tầng, nhân lực, kỹ thuật để thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng tại địa bàn chi trả.

- Có chính sách hỗ trợ, ưu đãi về phí dịch vụ thanh toán cho các đối tượng bảo trợ xã hội, người có công với cách mạng khi mở, sử dụng tài khoản ngân hàng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội và người có công với cách mạng năm 2024 trên địa bàn huyện. Đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn phối hợp triển khai thực hiện ./.

***Nơi nhận:***

- Sở LĐTBXH
- TT Huyện ủy
- TT HĐND huyện
- Các Chi nhánh ngân hàng trên địa bàn huyện;
- Kho bạc NN huyện;
- Các phòng: Văn hóa và Thông tin, LĐTBXH-DT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT; PLĐTBXH-DT.

(b/c);

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Dương Thị Thép**