

Số: /KH-UBND

Bắc Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Bắc Sơn”

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn phát động đợt thi đua cao điểm “*Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*”,

Để kịp thời triển khai có hiệu quả Kế hoạch của UBND tỉnh về đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC, UBND huyện ban hành Kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm “*Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Bắc Sơn*”, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo khí thế thi đua sôi nổi, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong việc đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, nhằm xây dựng nền hành chính phục vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Phát động đợt thi đua sâu rộng trên toàn địa bàn huyện. Quá trình thực hiện cần bám sát các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); các quy định, chỉ tiêu, nhiệm vụ về công tác cải CCHC năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn huyện.

Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện đợt thi đua. Nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua bố trí trang thiết bị của bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

2. Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, phấn đấu bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu: Đối với các cơ quan chuyên môn: “Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến” đạt trên 90%, “Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến” đạt trên 85%, “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” đạt trên 45%; đối với UBND các xã, thị trấn: “Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến” đạt trên 90%, “Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến” đạt trên 90%; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại trụ sở bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử của huyện, xã; thực hiện số hoá hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận một cửa theo đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng và trước hạn đạt trên 99,9% theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện.

3. Phấn đấu bộ phận một cửa cấp huyện và trên 50% bộ phận một cửa cấp xã được bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC theo Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án cải cách TTHC huyện giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030; 100% phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện TTHC được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng, trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa, góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức thân thiện, nhiệt tình, chuyên nghiệp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

III. THỜI GIAN THI ĐUA

Từ ngày phát động đến hết ngày 30/9/2024.

IV. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh

Thực hiện theo Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn phát động đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hoá bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn”

2. Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện

2.1. Đối tượng

a) Tập thể: Các cơ quan, đơn vị trực tiếp tham mưu, thực hiện thủ tục hành chính qua bộ phận một cửa huyện; UBND các xã, thị trấn.

b) Cá nhân: Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa huyện, xã.

2.2. Tiêu chuẩn

a) Đối với tập thể đạt các tiêu chuẩn sau:

- Đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;
- Có giải pháp hiệu quả để tăng cường, thúc đẩy hoàn thành các nội dung thi đua; có nhiều cách làm sáng tạo trong tổ chức, triển khai thực hiện đợt thi đua.

b) Đối với cá nhân đạt một trong các tiêu chuẩn sau:

- Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện bộ phận một cửa có hiệu quả; hoàn thành đạt và vượt các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này;
- Có thành tích tiêu biểu trong đợt thi đua, tích cực trong công tác tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến việc giải quyết TTHC hiệu quả, sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa.

Trường hợp cá nhân là người làm việc tại bộ phận một cửa thì các tháng trong thời gian thi đua phải được đánh giá, xếp loại A theo quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh.

2.3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng, 01 bộ gồm:

- a) Tờ trình đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị.
- b) Biên bản họp xét của Hội đồng Thi đua khen thưởng cơ quan, đơn vị.
- c) Báo cáo thành tích của các tập thể, cá nhân theo mẫu số 08 ban hành kèm theo Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

2.4. Thời gian gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng

Các cơ quan, đơn vị trên cơ sở đánh giá, lựa chọn của Văn phòng HĐND&UBND huyện, chủ động hoàn thiện hồ sơ đề nghị khen thưởng gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp, thẩm định **từ ngày 03/10/2024 đến hết ngày 04/10/2024** (gửi trực tuyến và trực tiếp).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch này để tổ chức lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả đợt thi đua. Căn cứ đánh giá, lựa chọn của Văn phòng HĐND&UBND huyện, chủ động hoàn thiện hồ sơ đề nghị khen thưởng gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) đảm bảo thời gian theo quy định.

2. Phòng Nội vụ tham mưu cho UBND huyện theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện đợt thi đua; tiếp nhận, phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định thành tích của các tập thể, cá nhân, hoàn thiện hồ sơ đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen, Chủ tịch UBND huyện tặng Giấy khen.

3. Văn phòng HĐND&UBND huyện (cơ quan trực tiếp tham mưu cho UBND huyện phụ trách công tác một cửa) tham mưu cho UBND huyện trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung thi đua tại mục II Kế hoạch này.

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất, lựa chọn, thông tin đến các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong đợt thi đua hoàn thiện hồ sơ đề nghị khen thưởng.

Chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu xây dựng kế hoạch, đề xuất thực hiện mô hình mới tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của huyện, từ đó nhân rộng trên địa bàn toàn huyện.

Phối hợp với Phòng Nội vụ thẩm định thành tích của các tập thể, cá nhân đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen, Chủ tịch UBND huyện tặng Giấy khen.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện đợt thi đua với những nội dung trên để đạt kết quả cao nhất./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thành viên HĐ TĐKT huyện;
- Các đơn vị tham gia cụm thi đua của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PNV.

CHỦ TỊCH

Phùng Thị Thanh Nga