

Số: /BC-HĐND

Bắc Sơn, ngày tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 2176-CV/HU ngày 01 tháng 7 năm 2024 của Huyện ủy Bắc Sơn về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (gọi tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW), HĐND nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Bắc Sơn là huyện miền núi, nằm ở phía Tây Nam của tỉnh Lạng Sơn; cách trung tâm tỉnh Lạng Sơn khoảng 85km, có diện tích tự nhiên 69.941,4 ha, dân số toàn huyện có trên 77.760 người, gồm 05 dân tộc chính là Tày, Nùng, Kinh, Dao, Mông cùng chung sống trên địa bàn. Huyện Bắc Sơn có tuyến đường quốc lộ 1B, tỉnh lộ 243 chạy qua và các tuyến đường huyện trên địa bàn là điều kiện thuận lợi trong giao thông, hợp tác phát triển kinh tế, văn hóa xã hội với địa bàn huyện Hữu Lũng, huyện Bình Gia và tỉnh Thái Nguyên. Huyện có 17 xã, 01 thị trấn, 148 thôn và khối phố. Hiện nay 100% xã có đường giao thông ô tô đi lại được bốn mùa, có 98% số thôn có đường bê tông đến trung tâm thôn; Đường trục thôn, ngõ, xóm đã được bê tông hóa đạt 77,9% đã góp phần quan trọng trong việc thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và thông thương hàng hoá trên địa bàn toàn huyện.

Qua các cuộc bầu cử Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021 và nhiệm kỳ 2021-2026, nhìn chung cơ cấu, thành phần, số lượng đại biểu HĐND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Bắc Sơn được cử tri bầu ra¹ đảm bảo đúng quy định của Luật và các văn bản hướng dẫn của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, tạo tiền đề cho tổ chức và hoạt động của HĐND các cấp trên địa bàn huyện Bắc Sơn hoạt động ổn định và thực hiện chức năng nhiệm vụ của Hội đồng nhân dân theo luật định.

Tại kỳ họp thứ nhất nhiệm kỳ 2016-2021 và nhiệm kỳ 2021-2026, đối với cấp huyện HĐND huyện đã bầu Thường trực HĐND huyện gồm có: Chủ tịch

¹ Đại biểu HĐND huyện: Đầu nhiệm kỳ 2016 - 2021, số lượng đại biểu HĐND huyện được bầu là 35 đại biểu, cuối nhiệm kỳ có 25 đại biểu, giảm 10 đại biểu so với đầu nhiệm kỳ; nhiệm kỳ 2021 - 2026, tổng số đại biểu HĐND huyện được bầu là 34 đại biểu, đến nay còn 32 đại biểu;

Đại biểu HĐND cấp xã: Đầu nhiệm kỳ 2016 - 2021 (gồm 19 xã và 01 thị trấn) số lượng đại biểu HĐND cấp xã được bầu có 494 đại biểu; đến cuối nhiệm kỳ 2016 - 2021 (gồm 17 xã và 01 thị trấn) có 473 đại biểu; nhiệm kỳ 2021 - 2026, tổng số đại biểu HĐND xã được bầu là 368 đại biểu, đến nay còn 349 đại biểu.

HĐND huyện, 01 Phó Chủ tịch HĐND huyện, Trưởng các Ban HĐND huyện². Trong đó, Chủ tịch HĐND huyện do đồng chí Phó Bí thư Thường trực Huyện ủy kiêm nhiệm, Phó Chủ tịch và Trưởng các Ban Hội đồng nhân dân huyện hoạt động chuyên trách. Thành lập 7 tổ đại biểu tổ chức theo 18 đơn vị hành chính cấp xã, thị trấn; mỗi tổ có từ 4 đến 5 đại biểu, cơ cấu gồm Tổ trưởng, Tổ phó và các đại biểu.

Trong những năm qua, Thường trực HĐND, đại biểu HĐND huyện và các xã, thị trấn đã tập trung triển khai, thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Thường trực HĐND huyện luôn quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật đối với nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Yêu cầu các Tổ đại biểu HĐND quán triệt và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... Công tác tiếp công dân của HĐND huyện và các xã, thị trấn tiếp tục được quan tâm, thể hiện rõ vai trò, nhiệm vụ của đại biểu HĐND huyện đối với công tác xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh. Thông qua hoạt động tiếp công dân để tiếp nhận, phân loại các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và chuyển đến cơ quan, tổ chức cá nhân có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35 CT/TW

Ngay sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thường trực HĐND huyện đã quán triệt, triển khai nội dung của Chỉ thị 35-CT/TW đến Thường trực HĐND các xã, thị trấn và toàn thể đại biểu HĐND các cấp qua đó nâng cao nhận thức pháp luật và trình độ nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, từ đó góp phần bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Thường trực HĐND huyện thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc, phối hợp hướng dẫn Thường trực HĐND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trả lời kiến nghị, phản ánh của công dân trong đó tập trung ở những đơn vị có vụ việc phức tạp, yêu cầu tăng cường công tác đối thoại, chủ động nắm tình hình ở cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật, thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW

² Đầu nhiệm kỳ 2016-2021, Thường trực HĐND có 02 Phó Chủ tịch HĐND huyện, sau đó thực hiện theo quy định tại khoản 2, Điều 2 của Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương, năm 2020 miễn nhiệm 01 PCT HĐND huyện để đảm bảo cơ cấu thành phần).

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) ở địa phương

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong công tác lãnh đạo, điều hành. Thường trực HĐND huyện quán triệt, thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể: Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, HĐND và đại biểu HĐND các cấp; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Văn bản số 610-CV/TU, ngày 08/3/2022 của Thường trực Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành... đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo giữ vững an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

2.2. Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính,...

Việc hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân được HĐND huyện quan tâm thực hiện. HĐND huyện đã ban hành Nghị quyết số 56/NQ-HĐND, ngày 08/10/2021 ban hành quy chế tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân huyện khóa XX, nhiệm kỳ 2021 – 2026; hàng năm ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch HĐND, đại biểu HĐND huyện theo đúng quy định. Ban hành văn bản đề nghị Thường trực HĐND các xã, thị trấn chủ trì, phối hợp với UBND cùng cấp tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến Nhân dân Nghị quyết và lịch tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân huyện; hướng dẫn công dân đăng ký nội dung tiếp công dân theo quy định hiện hành. Thực hiện công tác chuẩn bị để tổ chức cho đại biểu HĐND huyện tiếp công dân theo kế hoạch. Ngoài ra, HĐND huyện còn xây dựng văn bản tham gia góp ý đối với các dự thảo các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính,... gửi cấp trên theo quy định.

2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng cơ quan nhà nước trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban thường vụ Quốc hội quy

định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, HĐND và đại biểu HĐND các cấp; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Thường trực HĐND huyện đã xây dựng lịch, kế hoạch Tiếp công dân của Thường trực HĐND và đại biểu HĐND huyện; mỗi quý, Chủ tịch HĐND huyện tiếp công dân 01 ngày vào ngày 25 của tháng cuối quý. Tùy vào tình hình thực tế của sự việc, Chủ tịch HĐND tiếp công dân đột xuất theo quy định của pháp luật. Phó Chủ tịch HĐND huyện, Trưởng Ban các Ban HĐND huyện, đại biểu HĐND huyện tiếp công dân định kỳ vào ngày 10 và 25 hàng tháng. Nếu ngày tiếp công dân trùng vào ngày nghỉ, ngày Lễ, Tết thì thực hiện tiếp công dân vào ngày làm việc tiếp theo liền kề. Đại biểu HĐND huyện tiếp công dân tại nơi tiếp công dân ở địa phương mà đại biểu ứng cử và cơ quan, đơn vị mà đại biểu HĐND huyện công tác. Hằng tháng đại biểu HĐND huyện tiếp công dân theo sự phân công của Thường trực HĐND huyện. Tổ trưởng các Tổ đại biểu có trách nhiệm phối hợp với Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQVN các xã, thị trấn nơi đại biểu ứng cử tổ chức cho các đại biểu tổ mình thực hiện tiếp công dân theo quy định.

- Kết quả tiếp công dân của HĐND các cấp từ 01/7/2014 đến ngày 30/6/2024 như sau:

+ Cấp huyện: Thường trực Hội đồng nhân dân huyện tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện theo Lịch tiếp công dân định kỳ. Tuy nhiên, số lượt tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện riêng là không phát sinh. Tham gia cùng Chủ tịch UBND huyện tiếp 38 lượt/65 công dân (*trong đó tiếp định kỳ 18 lượt/28 công dân, tiếp đột xuất 20 lượt/ 37 công dân*), trong đó có 02 lượt đoàn đông người (10 công dân) về lĩnh vực đấu giá quyền sử dụng đất và xác định ranh giới đất trồng cây lâm nghiệp để không ảnh hưởng đất đến trồng lúa liền kề.

+ Cấp xã: Thường trực HĐND xã đã xây dựng thông báo lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND và đại biểu HĐND xã; mỗi quý Chủ tịch HĐND xã tiếp công dân 01 ngày theo quy định. Tuy nhiên, số lượt tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân xã riêng là không phát sinh. Tham gia cùng Chủ tịch UBND xã tiếp 350 lượt/359 công dân.

Qua công tác tiếp công dân, Thường trực HĐND, đại biểu HĐND các cấp đã có điều kiện để tiếp nhận, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của Nhân dân, nắm bắt được các vấn đề vướng mắc ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân. Kịp thời chuyển đơn, các ý kiến người dân đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết, đảm bảo quyền lợi cho người dân.

- Kết quả giải quyết KNTC, phản ánh, kiến nghị của người dân:

+ Cấp huyện: Thường trực HĐND huyện đã tiếp nhận được 28 đơn; trong đó: 17 đơn kiến nghị, phản ánh; 01 đơn tố cáo nặc danh (xếp lưu đơn). Các đơn đã được mở sổ theo dõi, phân loại ban đầu, Thường trực HĐND huyện đã chuyển đơn và các ý kiến của công dân đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền

để kiểm tra, giải quyết theo quy định. Đồng thời, giao Ban Pháp chế HĐND huyện thường xuyên theo dõi, giám sát kết quả giải quyết, đơn thư KNTC của các cơ quan, đơn vị báo cáo Thường trực HĐND theo quy định.

+ Cấp xã: Thường trực HĐND các xã, thị trấn không tiếp nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Ngoài ra, hằng năm Thường trực HĐND huyện và các ban HĐND đã tham gia các hội nghị đối thoại giữa cấp ủy, chính quyền cấp huyện với cơ sở để nắm tình hình, lắng nghe và tổng hợp các ý kiến của cử tri trên địa bàn. Qua đó, kịp thời có kiến nghị, đề xuất biện pháp đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

2.4. Công tác giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

Thường trực HĐND, các Ban HĐND và các đại biểu HĐND luôn quan tâm thực hiện tốt, có sự kết hợp giữa các hình thức giám sát. Thường trực, các ban HĐND huyện đã đưa nội dung giám sát việc thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo vào chương trình giám sát thường xuyên, đặc biệt chú trọng giám sát trực tiếp một số vụ việc nổi cộm, tồn đọng, kéo dài thông qua đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường trực HĐND đã chỉ đạo Ban pháp chế tổ chức giám sát công tác tiếp công dân, quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân gắn với công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở được 08 cuộc/14 lượt đơn vị. Ngoài ra, Thường trực HĐND huyện thực hiện việc giám sát thường xuyên thông qua xem xét các báo cáo của UBND huyện hàng tháng, giám sát kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, phản ánh của công dân đối với ban tiếp công dân huyện và các cơ quan liên quan; giám sát báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư KNTC công dân trình tại các kỳ họp thường lệ HĐND huyện theo quy định.

Qua theo dõi giám sát thường xuyên, không có cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, vi phạm pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC UBND bị xử lý kỷ luật; tỷ lệ giải quyết đơn thư đạt cao, : UBND huyện đã giải quyết xong 214/218 đơn thuộc thẩm quyền (đạt 98 %); UBND các xã, thị trấn đã giải quyết xong 1.207/1.222 đơn thuộc thẩm quyền (đạt 98,8%).

2.5. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài

Thường trực HĐND tăng cường giám sát việc thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; giám sát trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan hành chính trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đặc biệt coi trọng giám sát đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân tồn đọng, bức xúc, kéo dài chưa được giải quyết hoặc giải quyết chưa hợp tình hợp lý, vi phạm trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết... Kết quả rà soát theo dõi trong giai đoạn từ năm 2014 đến nay trên địa bàn huyện có 03 vụ việc tranh chấp đất đai phức tạp, tồn đọng kéo dài. Hiện nay UBND huyện đã phối hợp chặt chẽ với cơ quan chuyên môn cấp trên và các cơ quan liên quan tổ chức hòa giải thành 02 vụ việc, 01 vụ việc hòa giải không thành đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến Tòa án nhân dân huyện để xem

xét giải quyết theo thẩm quyền. Không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp gây mất an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

2.6. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC ở địa phương

Thường trực HĐND huyện đã phối hợp với UBND huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện bố trí công chức có trình độ, năng lực và am hiểu về pháp luật để thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, tổ chức phân loại, tham mưu cho Thường trực HĐND, UBND chuyển đơn đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền thụ lý, giải quyết hoặc hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định. Phòng tiếp công dân huyện được trang bị cơ bản đảm bảo các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy, quy chế tiếp công dân của HĐND, UBND huyện; các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

Đối với các xã, thị trấn đã bố trí 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch hoặc công chức Văn phòng – Thống kê kiêm nhiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên cho cấp ủy, HĐND và UBND cấp xã theo quy định; quan tâm bố trí được phòng tiếp công dân phù hợp với điều kiện cơ sở vật chất của đơn vị.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Cấp ủy, chính quyền địa phương đã nhận thức được ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và quyết đơn đúng thẩm quyền; nhìn chung, tình trạng công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với HĐND và Thường trực HĐND, các đại biểu HĐND các cấp trong những năm qua không có, không có tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp; một số đơn thư phản ánh, KNTC của công dân gửi đến Thường trực HĐND huyện đều được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời, đúng quy trình quy định; không có công dân khiếu nại về kết quả giải quyết đơn của các cơ quan có trách nhiệm giải quyết vi phạm quy trình. Thông qua công tác tiếp công dân đã kết hợp tuyên truyền, giải thích pháp luật để công dân nhận thức đúng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, xác định rõ quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo để vừa phát huy quyền dân chủ của nhân dân, vừa tạo niềm tin của công dân đối với Đảng và Nhà nước.

2. Hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân

Công chức được giao nhiệm vụ làm công tác tiếp công dân cấp cơ sở chủ yếu là kiêm nhiệm, vì vậy còn hạn chế về năng lực, kinh nghiệm, còn lúng túng trong việc giải thích, tuyên truyền, vận động Nhân dân và quá trình phân loại, xử

lý đơn ban đầu. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân tại cấp xã còn thiếu; một số xã chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng, phải bố trí chung với phòng làm việc của đơn vị; việc mở sổ theo dõi việc tiếp công dân ở một số đơn vị cấp xã còn chưa được thực hiện thống kê đầy đủ. Chất lượng tham mưu giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; công tác lập hồ sơ lưu trữ vụ việc ở một số đơn vị cấp xã chưa đầy đủ, chưa lập danh mục hồ sơ lưu trữ theo quy định.

Trách nhiệm của thủ trưởng một số đơn vị chưa gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc tổ chức các hoạt động giám sát trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được thường xuyên. Thường trực HĐND và các đại biểu HĐND huyện chưa có các giải pháp quyết liệt để các ý kiến trả lời của cơ quan chức năng đảm bảo hiệu quả, đáp ứng được nguyện vọng của cử tri và nhân dân.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, HĐND và đại biểu HĐND các cấp; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Tăng cường hơn nữa trách nhiệm của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, đại biểu HĐND trong triển khai hiệu quả Luật Tiếp công dân; Nghị quyết 759/2014/UBTVQH13 của UBTVQH quy định về hoạt động tiếp công dân của HĐND, đại biểu HĐND. Tăng cường giám sát việc thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; giám sát trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan hành chính trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đặc biệt coi trọng giám sát đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân tòn đọng, bức xúc, kéo dài chưa được giải quyết hoặc giải quyết chưa hợp tình hợp lý, vi phạm trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết...

3. Tổ chức thực hiện tốt việc giám sát chuyên đề giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo quy định. Việc tổ chức giám sát cần tập trung vào các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

4. Nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có.

Trên đây là báo cáo của Thường trực HĐND huyện Bắc Sơn về Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- CVP, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Nga