

Số: /KH-UBND

Bắc Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện góp phần nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024;

Để góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2024 và những năm tiếp theo, UBND huyện Bắc Sơn ban hành kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của chính quyền cấp huyện, cấp xã; xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu lực hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân; phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tạo sự chuyển biến về nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc nỗ lực cải thiện hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh, góp phần thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá”.

- Cải thiện sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ, trong đó tập trung trọng điểm tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các phòng và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện, xác định nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của cấp huyện và cấp xã.

- Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính của huyện hằng năm.

- Phát huy, thu hút sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây

dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ

Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã cần triển khai, thực hiện đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp để góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh trong thời gian tới một cách hiệu quả, thực chất và ổn định. Cụ thể:

1. Tiếp tục duy trì, phát huy đối với các chỉ số lĩnh vực nội dung có sự cải thiện trong năm 2023 gồm:

- Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.
- Thủ tục hành chính công.
- Quản trị môi trường.
- Quản trị điện tử.

2. Tập trung khắc phục, cải thiện đối với các chỉ số lĩnh vực nội dung sụt giảm điểm số, xếp hạng năm 2023 gồm:

- Tham gia của người dân ở cấp cơ sở.
- Công khai trong việc ra quyết định ở địa phương.
- Trách nhiệm giải trình với người dân.
- Cung ứng dịch vụ công.

(Chi tiết các nội dung cần triển khai, thực hiện tại Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Đất đai; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Luật Tiếp cận thông tin,...

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là hoạt động của UBND cấp xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp với Nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, cũng như kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

2. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch, báo cáo kết quả theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã.

- Tham mưu cho UBND huyện giải pháp thực hiện đề nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức xã, thị trấn.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Tăng cường quản lý Trang thông tin điện tử huyện; kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, khai thác, sử dụng các Trang thông tin điện tử đáp ứng nhu cầu khai thác của tổ chức, cá nhân; đặc biệt việc áp dụng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tham mưu UBND huyện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, gắn kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

4. Thanh tra huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống tham nhũng, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường các biện pháp tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công.

5. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả thực hiện Chỉ số PAPI hằng năm của tỉnh đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã và Nhân dân tại địa phương.

6. UBND các xã, thị trấn

Trên cơ sở các nội dung của Kế hoạch này, căn cứ đặc điểm, tình hình của địa phương, xây dựng Kế hoạch và chủ động tổ chức thực hiện đầy đủ, bảo đảm thực chất, hiệu quả các nội dung thành phần của Chỉ số PAPI. Kế hoạch gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 04/6/2024**.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024 trên địa bàn huyện Bắc Sơn, đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phùng Thị Thanh Nga