

Số: /KH-UBND

Bắc Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 03/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Lạng Sơn năm 2024.

Để góp phần nâng cao các Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2024 và những năm tiếp theo, UBND huyện Bắc Sơn ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. MỤC ĐÍCH

1.1. Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023, xác định trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong việc góp phần nâng cao các Chỉ số của tỉnh; thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá”.

1.2. Chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá các chỉ số PAR INDEX, SIPAS tỉnh Lạng Sơn năm 2023 được phân công chủ trì thực hiện.

1.3. Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh, của huyện.

### 2. YÊU CẦU

2.1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI của tỉnh.

2.2. Tăng cường sự phối hợp với các Sở, ngành, các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh.

2.3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh, của huyện đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, chính xác sự nỗ lực của tỉnh, của huyện trong công tác CCHC.

## II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ

### 1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)

- Các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PAR INDEX thực hiện tại Phụ lục số I kèm theo Kế hoạch.

- Các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số SIPAS thực hiện tại Phụ lục số II kèm theo Kế hoạch.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã phải xác định rõ công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện trong việc thực hiện các giải pháp để góp phần nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS của tỉnh.

b) Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các cơ quan hành chính đối với công tác CCHC. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC của huyện năm 2024.

c) Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã được phân công chủ trì thực hiện cải thiện đối với từng nội dung có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện theo chỉ tiêu, kết quả đã được xác định. Xây dựng Kế hoạch gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) **chậm nhất ngày 15/6/2024.**

#### 2. Phòng Nội vụ

a) Là cơ quan thường trực, chịu trách nhiệm chính về công tác tham mưu CCHC của huyện. Tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2024 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

b) Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định.

c) Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trong việc chấp hành các quy định về phục vụ người dân, tổ chức.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phùng Thị Thanh Nga**