

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẮC SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT
V/v triển khai công tác phát
triển nguồn nhân lực du lịch
từ nay đến năm 2030

Bắc Sơn, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- Liên đoàn Lao động huyện;
- Đoàn Thanh niên Cộng sản HCM huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

Thực hiện Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 15/8/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Lạng Sơn từ nay đến năm 2030.

UBND huyện Bắc Sơn đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị huyện; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung công việc như sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền về giá trị, hiệu quả kinh tế do ngành du lịch mang lại nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và nhân dân về phát triển du lịch. Tập trung tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp chính quyền, các doanh nghiệp, đơn vị kinh doanh du lịch và cộng đồng dân cư về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch; phát hiện và thu hút nguồn nhân lực có chất lượng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát nhân lực phục vụ du lịch; tham mưu tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, học tập kinh nghiệm về chuyên môn, nghiệp vụ để nâng cao chất lượng lao động du lịch ở địa phương.

- Hàng năm tham mưu đăng ký tham gia tập huấn cho các đối tượng là lãnh đạo chính quyền, công chức cấp huyện, xã, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn tổ chức.

2. Phòng Nội vụ

Hàng năm chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ, công chức, viên chức, trong đó có lĩnh vực du lịch. Xây dựng lộ trình tham mưu, đề xuất phân bổ, sắp xếp đội ngũ công chức, viên chức trong lĩnh vực du lịch hợp lý, đáp ứng nhu cầu phát triển du lịch.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Trên cơ sở dự toán do cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ xây dựng, tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn.

4. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

Tăng cường truyền thông về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển nhân lực du lịch trên địa bàn; giá trị và hiệu quả về kinh tế do ngành du lịch mang lại để Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động du lịch nhằm phát triển kinh tế, tạo việc làm, tăng thu nhập, có ý thức nâng cao chất lượng tay nghề, nghiệp vụ, góp phần bảo tồn và phát huy tài nguyên du lịch.

5. Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp dạy nghề về du lịch cho lao động địa phương, nhất là lao động tại các điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

6. Đề nghị Liên đoàn Lao động huyện

Tuyên truyền các chủ trương, chính sách phát triển du lịch và nguồn nhân lực du lịch của Trung ương và địa phương đến người lao động; phối hợp đề xuất xây dựng các chế độ, chính sách cho người lao động trong lĩnh vực du lịch

7. Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh huyện

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách phát triển du lịch và nguồn nhân lực du lịch đến đoàn viên thanh niên; Phối hợp tuyên truyền, định hướng nghề nghiệp, tư vấn giới thiệu nghề dịch vụ nói chung, du lịch nói riêng cho đoàn viên thanh niên.

- Phát huy vai trò mỗi đoàn viên thanh niên là một “Đại sứ du lịch”, là một hướng dẫn viên, tuyên truyền viên giới thiệu về du lịch của địa phương.

8. UBND các xã, thị trấn

- Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông bằng nhiều hình thức về các chủ trương, chính sách phát triển du lịch và nguồn nhân lực du lịch; Triển khai các hoạt động truyền thông về ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch trên địa bàn quản lý để hình thành thói quen, hành vi, thái độ, cách ứng xử văn minh lịch sự cho người dân địa phương, các tổ chức, cá nhân khi tham gia các hoạt động du lịch.

- Phối hợp cơ quan chuyên môn rà soát nguồn nhân lực du lịch, triển khai tổ chức các lớp đào tạo về nghiệp vụ du lịch cho lao động hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, cộng đồng dân cư tại các điểm du lịch trên địa bàn.

9. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch

- Chủ động, tích cực tham gia các lớp đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch. Quan tâm hỗ trợ học phí và tạo điều kiện thuận lợi cho lao động tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ về du

lịch. Có chính sách tiền lương thỏa đáng, khuyến khích người lao động gắn bó với doanh nghiệp và tự giác học tập, phục vụ ngày càng chuyên nghiệp hơn.

- Cải thiện môi trường, điều kiện làm việc ở các cơ sở kinh doanh du lịch, có chế độ đãi ngộ về vật chất và tinh thần cho người lao động.

- Tích cực triển khai thương mại điện tử, đẩy mạnh các loại hình kinh doanh trực tuyến, hình thành và thu hút sự tham gia của cộng đồng doanh nghiệp đối với hệ thống các sàn giao dịch du lịch điện tử; đối với khách du lịch, khuyến khích sử dụng các dịch vụ trực tuyến, sử dụng các phần mềm, tiện ích thông minh trên các thiết bị di động thông minh, sử dụng các hình thức thanh toán điện tử.

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhân:

- Như trên;
- Sở VH TT&DL tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Thị Thép