BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM **BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LẠNG SƠN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 374 /BHXH-TTHT Về việc cảnh báo thủ đoạn giả mạo cán bộ cơ quan Bảo hiểm xã hội để lừa đảo người dân	*Lạng Sơn, ngày* 01 *tháng 10 năm 2025*

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Công an các xã, phường;
- Các đơn vị sử dụng lao động;
- Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT.

Thời gian qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Lạng Sơn đã tuyên truyền thường xuyên thông tin cảnh báo về thủ đoạn giả mạo cán bộ của cơ quan BHXH để lừa đảo, trục lợi từ người dân. Tuy nhiên, hiện nay BHXH tỉnh Lạng Sơn và BHXH các cơ sở tiếp tục nhận được nhiều phản ánh từ người dân về việc một số đối tượng gọi điện thoại và tự giới thiệu là cán bộ BHXH tỉnh Lạng Sơn hướng dẫn cài đặt VssID; cập nhật căn cước công dân (CCCD) để đồng bộ dữ liệu; mang CCCD, thẻ BHYT đến cơ quan BHXH để đồng bộ mới được hưởng lương hưu; yêu cầu người dân kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh cập nhật thông tin, cung cấp số tài khoản ngân hàng...

BHXH tỉnh Lạng Sơn khẳng định: Hành vi của các đối tượng nêu trên là thủ đoạn giả mạo cán bộ của cơ quan BHXH nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân. BHXH tỉnh và BHXH các cơ sở hiện không có chủ trương gọi điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp, cập nhật thông tin, tài khoản ngân hàng của cá nhân... để thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.

Để đảm bảo thông tin cá nhân của người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Lạng Sơn trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Thường xuyên chia sẻ cho người thân, bạn bè và nhân dân của địa phương các bài đăng trên Cổng thông tin điện tử Bảo hiểm xã hội tỉnh (địa chỉ: https://langson.baohiemxahoi.gov.vn); trang Facebook của Bảo hiểm xã hội tỉnh đã được cấp tích xanh (địa chỉ: https://www.facebook.com/bhxhlangson) và Zalo của Bảo hiểm xã hội tỉnh Lạng Sơn (địa chỉ: https://zalo.me/809976335784480951) để cập nhập tin tức, nâng cao ý thức cảnh giác, không để kẻ xấu lợi dụng. **Đồng thời nhấn vào nút "theo dõi" trên trang** để được cập nhập thông tin cảnh báo thủ đoạn giả mạo cán bộ cơ quan Bảo hiểm xã hội để lừa đảo người dân của cơ quan Bảo hiểm xã hội thường xuyên, liên tục. Khi phát hiện hành vi có dấu hiệu giả mạo, người dân cần thông báo ngay cho cơ quan công an hoặc cơ quan BHXH gần nhất để được xử lý kịp thời.

2. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN),… đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ với cơ quan BHXH tỉnh Lạng Sơn, BHXH các cơ sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID – BHXH số. **Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.**

BHXH tỉnh Lạng Sơn trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- GĐ, các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các cơ sở;
- Lưu VT, TTHT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LẠNG SƠN
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Hà Đình Hải